

# Marit-An over de training Werken met AI en ChatGPT



*'Met chatbots is nog véél meer mogelijk dan ik dacht'*



**Marit-An, consulent inkomen bij gemeente Kampen, bezocht in februari voor de 5e keer het Talentenregio-evenement de Talentenproeverij en won een training naar keuze. 'Ik was 1 van de 3 gelukkige met een lot in de gloednieuwe trainingsgids. Uit nieuwsgierigheid koos ik voor de training Werken met AI en ChatGPT. Inmiddels maak ik iedere dag gebruik van AI-chatbots!'**

**Lees verder en ontdek wat de training Marit-An heeft gebracht.**

# Marit-An over de training Werken met AI en ChatGPT

**Marit-An, consulent inkomen bij gemeente Kampen, bezocht in februari voor de 5e keer het Talentenregio-evenement de Talentenproeverij en won een training naar keuze. 'Ik was 1 van de 3 gelukkige met een lot in de gloednieuwe trainingsgids. Uit nieuwsgierigheid koos ik voor de training Werken met AI en ChatGPT. Inmiddels maak ik iedere dag gebruik van AI-chatbots!'**

## **Nieuwsgierig**

In de Talentenregio-training Werken met AI en ChatGPT leert Cibap Next deelnemers chatbots in te zetten om boeiende inhoud te genereren, klantinteracties te verbeteren, lesplannen te schrijven én communicatiestrategieën te versterken. 'Ik was altijd al nieuwsgierig naar AI en vind het internet heel leuk. Ik had nog geen ervaring met chatbots en was benieuwd naar de mogelijkheden van de tools.'

## **Tekst, muziek, foto's en films**

Een chatbot op basis van kunstmatige intelligentie (AI) kan een groot aantal onderwerpen bespreken en inhoud creëren. Je stuurt een vraag of verzoek, waarna de chatbot je van een antwoord, uitleg of tekst voorziet. Marit-An volgde de training in april en ontdekte dat met chatbots nog veel meer mogelijk is dan ze dacht. 'Je kunt er zelfs muzieknummers, foto's, films en rapporten mee creëren. De tool zal zich blijven ontwikkelen, doordat het leert van de input van mensen die er gebruik van maken. De mogelijkheden die chatbots bieden blijven dus ook groeien.'

## **Superhandig, zowel zakelijk als privé**

Tijdens haar werk als consulent inkomen houdt Marit-An zich vooral bezig met binnenkomende uitkeringsaanvragen, het rapporteren daarover en bestandsbeheer ervan.



**Marit-An**  
**Consulent inkomen**

Daarnaast werkt zij aan de uitvoering van de Participatiewet, het terugvorderen van te veel verstrekte bijstand en het beoordelen van bijzondere bijstand. 'De kennis die ik tijdens de training heb opgedaan, pas ik regelmatig toe in mijn werk. Zo zet ik de chatbot Copilot in voor het maken van beschikkingen. Wanneer ik even niet weet hoe ik op een toegankelijke manier een boodschap moet verwoorden, deel ik de tekst met Copilot en vraag daarbij of de tool het voor mij om kan zetten in B1 taalniveau. Wat volgt is een toegankelijke tekst! Niet altijd een tekst die ik 1 op 1 over kan nemen, maar wel een tekst waaruit ik genoeg inspiratie haal om vervolgens een heldere beschikking op te stellen. Ik vind de AI-tools echt superhandig.'

Ook privé maakt Marit-An sinds de training veel gebruik van chatbots. 'Ik stel dagelijks vragen aan chatbots. Ik weet daarbij kritisch te blijven en gebruik de uitkomsten vooral als ingang om op Google sneller te vinden wat ik wil weten. Ik vind het enorm interessant!'

## **Ook nieuwsgierig naar AI?**

'Ben jij ook nieuwsgierig naar de mogelijkheden van AI-chatbots of weet je nog niet precies wat het inhoudt? Dan raad ik de training Werken met AI en ChatGPT zeker aan! De training wordt heel praktisch gegeven, zonder abracadabra, en met leuke voorbeelden.'

**Lees [hier](#) meer over de training of meld je aan!**

De eerstvolgende training vindt plaats op woensdag 23 oktober van 9.00 tot 12.00 uur